

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA “GONG JATILUWIH” *RESTAURANT***

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH⁹⁹ MALANG**

2019

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA "GONG JATILUWIH" RESTAURANT

Oleh :

Ari Hendri Puspitasari
201510160311395

Diterima dan disetujui
pada tanggal 11 Oktober 2019

Pembimbing I,



Dr. Eko Handayanto, M.M.

Pembimbing II,



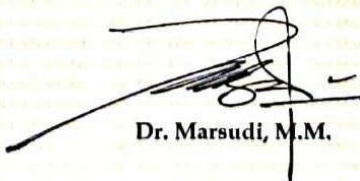
Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA "GONG JATILUWIH" RESTAURANT

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ari Hendri Puspitasari

NIM : 201510160311395

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 11 Oktober 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Marsudi, M.M.

Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji III : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Penguji IV : Dr. Eko Handayanto, M.M.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ari Hendri Puspitasari

Nim : 201510160311395

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa :

Skripsi dengan judul

Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada
"Gong Jatiluwih" *Restaurant*

Adalah hasil karya saya dan dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian atau keseluruhan kecuali yang secara tertulis ter kutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 3 September 2019



Ari Hendri Puspitasari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, Tugas Akhir “Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Gong Jatiluwih *Restauran*” dapat terselesaikan dengan lancar. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis menyadari bahwa tugas akhir dapat terselesaikan berkat bantuan, petunjuk, dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu proses penyelesaian tugas akhir, oleh karena itu tidak lupa penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Fauzan, M.Pd selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Marsudi, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Eko Handayanto, M.M selaku Dosen Pembimbing I, yang telah membantu dalam memberikan banyak bimbingan dan arahan untuk kesempurnaan penulisan penelitian ini.
5. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Dosen Pembimbing II, yang telah membantu dalam memberikan banyak bimbingan dan arahan untuk kesempurnaan penulisan penelitian ini.

6. Ayahanda tercinta Eko Hendro Prasetyo, Ibunda tercinta Marita, dan adik saya Yuda Andi Prasetyo yang memberikan segala doa, dukungan, motivasi dan semangat untuk kelancaran penulisan penelitian ini.
7. Terimakasih kepada Ibu Dra. Sandra Irawati, M.M selaku dosen wali yang senantiasa membantu, membimbing, dan mengajarkan dalam segala hal.
8. Bapak dan Ibu dosen program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan banyak wawasan serta ilmu pengetahuan.
9. Segenap teman-teman kuliah yang telah menghibur, memberikan dukungan, semangat dan segala bentuk bantuan dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi menyempurnakan laporan penelitian ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Malang, 3 September 2019

Ari Hendri Puspitasari

DAFTAR ISI

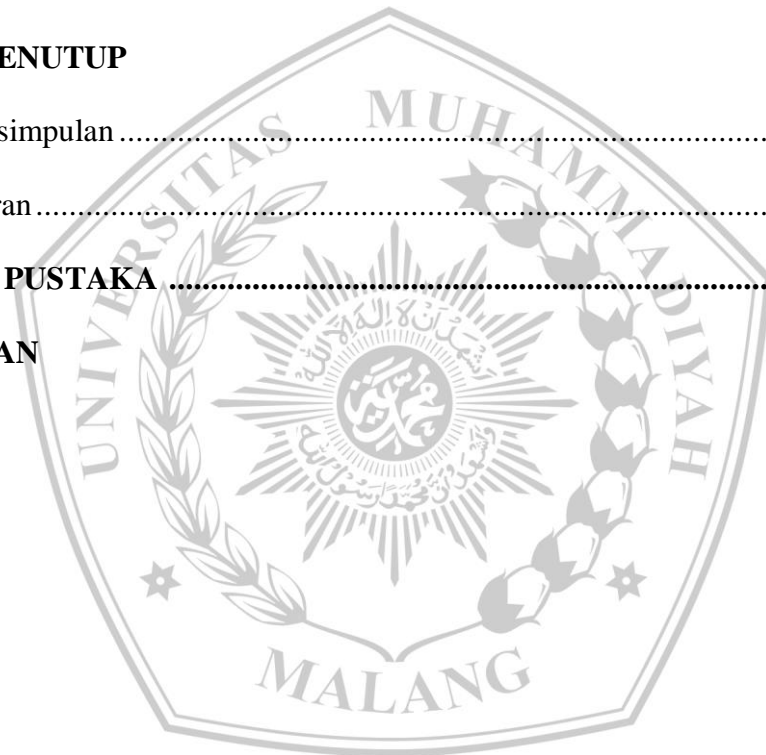
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	7
B. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Dasar Teori.....	8
2. Definisi dan Indikator Variabel.....	10
3. Hubungan Antar Variabel	16
4. Kerangka Pikir.....	16
5. Hipotesis	17
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	19
B. Jenis Penelitian.....	19
C. Populasi dan Sampel Penelitian	19
1. Populasi.....	19

2. Sampel	20
D. Definisi Operasional Variabel.....	20
1. Variabel Bebas	20
2. Variabel Terikat.....	22
E. Jenis dan Sumber Data	23
F. Teknik Pengumpulan Data	23
G. Alat Pengukuran Data.....	23
H. Uji Instrumen Penelitian.....	24
1. Uji Validitas	24
2. Uji Reliabilitas.....	25
I. Teknik Analisis Data.....	25
1. Rentang Skala.....	25
2. Uji Asumsi Klasik	27
3. Regresi Linear Berganda.....	29
J. Uji Hipotesis	29

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambara Umum Objek Penelitian	30
B. Karakteristik Responden.....	30
C. Hasil Uji Instrumen	32
1. Hasil Uji Validitas	33
2. Hasil Uji Reliabilitas	33
D. Deskripsi Jawaban Responden.....	34
E. Uji Asumsi Klasik	38

1. Uji Normalitas	38
2. Uji Heteroskedastisitas	40
3. Uji Multikolonieritas	40
4. Uji Linearitas.....	41
F. Hasil Regresi Linear Berganda	42
G. Uji Hipotesis	43
H. Pembahasan	44
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	46
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Gong Jatiluwih <i>Restaurant</i>	3
Tabel 3.1 Tabulasi Pengukuran Variabel	24
Tabel 3.2 Penilaian Variabel Berdasarkan Hasil Rentang Skala	26
Tabel 4.1 Tabel Identitas Responden	31
Tabel 4.2 Tabel Hasil Uji Validitas	33
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Disiplin Kerja	35
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Kompetensi	36
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Linieritas Disiplin Kerja	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas Kompetensi	41
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	17
Gambar 4.1 Uji Normalitas P-P Plot	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Uji Validitas & Uji Reliabilitas

Lampiran 4 Deskripsi Jawaban Responden

Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda



DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, Y., dan Sulistiyowati, L. H. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Inspirasi Bisnis & Manajemen Universitas Swadaya Gunung Jati*, 2(1), 91–100.
- Ataunur, I., dan Ariyanto, E. (2015). Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Adaro Energy Tbk. *Jurnal Universitas Mercu Buana*, 16, 135–150.
- Budiman, N. (2016). Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT.Hasjrat Abadi Tendeand Manado). *Jurnal EMBA Universitas Sam Ratulangi Manado*, 4(4).
- Efendy Nasution, A. (2018). Pengaruh Disiplin dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hermes Realty Indonesia. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*, (Februari).
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. (M. A. Djalil, Ed.). Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- _____. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (Kesembilan). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2006). *Manajmene Dasar, Pengertian dan Masalah* (revisi). Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (revisi). Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hidanty, H. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kabupaten Madiun. *Jurnal JIBEKA STIE Dharma Iswara Madiun*, 9, 44–53.
- Husain, B. A. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Pt . Bank Danamon Tbk Cabang Bintaro), 1(1), 130–138.
- Hutapea, P. dan N. T. (2008). *Kompetensi Plus*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wiratama, A. J. dan Sintaasih, D. K. (2013). Pengaruh Kepemimpinan, Diklat, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pdam Tirta Mangutama Kabupaten Badung. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, Dan Kewirausahaan Universitas Udayana*, 7(2), 126–134.
- Juned, A. (2015). Pengaruh Disiplin, Kompetensi, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Samarinda. *Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda*.

- Karmandita, I. G. N., dan Subudi, M. (2014). Pengaruh Kompetensi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Di Si Doi Hotel Dan Restaurant Legian. *E-Journal Management Universitas Udayana*, 3(4), 1171–1181.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Mangkunegara A.A, Anwar. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Manopo, C. (2011). *Competency Based Talent and Performance Management System*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nugroho, R. E. (2017). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja (Studi Kasus Sub Direktorat Network Planning dan Deployment). *Jurnal Magister Manajemen Universitas Mercu Buana*, 1–4.
- Orlando, O. (2018). Pengaruh Knowledge Sharing dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Ajb Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Surabaya). *Jurnal Universitas Negeri Surabaya*, 6, 1–8.
- Rande, D. (2016). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Mamuju Utara. *Jurnal Administrasi Publik Universitas Tadulako*, 4 Nomor 2, 101–109.
- Rivai. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Saputra, I. P. A., Bagia, I. W., dan Suwendra, I. W. (2016). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Universitas Pendidikan Ganesha*, 4.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensio dan Implementasi dalam organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan : (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D)*. Ba: Alfabeta.
- _____. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan. Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryaningtyas, I. A. (2011). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan New Siliwangi Hotel Semarang. *Jurnal Universitas Dian Nuswantoro Semarang*.

- Sutrisno, E. (2015). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Tsani F, A. (2013). Pengaruh Kompetensi, Penempatan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Jenderal Kementerian Luar Negeri. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Al-Azhar*, III(1), 12–23.
- Wibowo. (2009). *Manajemen Kinerja*. Jakarta (ID): PT Rajagrafindo Persada.



Lembaga Informasi dan Publikasi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang



Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal: 13/11/2019

KODE 45
A

Nama : Ari Hendri Puspitasari
NIM : 201510160311395
Jurusan : MANAJEMEN

Naskah Publikasi : Lulus
Terjemahan Abstrak : Selesai

